

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN VIRTUAL

Terminal de servicio Auto asistida



PRESENTACIÓN

Esta capacitación brinda las herramientas necesarias para los procedimientos de pago en la terminal de servicio auto asistida (TAS)

OBJETIVOS

Formar a los participantes en conocer el procedimiento correcto de pago en una TAS para que sean capaces de:

- Reconocer el circuito completo de pago de una boleta.
- Identificar las distintas validaciones del sistema
- Conocer el procedimiento de consulta de boletas tributarias (AGIP)
- Distinguir los distintos medios de pago por fuera del TAS.

DESTINATARIOS

Todos los agentes del GCBA, bajo cualquier modalidad contractual, que desarrollen tareas relacionadas con la Terminal de Servicio Auto asistida (TAS).



METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

La capacitación se realiza en un campus virtual donde el contenido se presenta a través de tres recursos que te permiten cursar de forma asincrónica: el material de lectura, el videotutorial y la autoevaluación. Diseñados en conjunto, tienen como finalidad crear un espacio de aprendizaje interactivo para los usuarios.

Según sea una capacitación certificada o con constancia de participación, es posible contar con el acompañamiento de un/a tutor/a por medio de los foros y actividades sincrónicas vía Zoom o plataforma de reunión online.

Si la capacitación es autogestionable podrás realizar consultas a través del formulario Mesa de ayuda o los canales habilitados para este fin.

MODALIDAD DE EVALUACIÓN

El participante cuenta con una autoevaluación por tema que le permite poner a prueba los conocimientos adquiridos. Los requisitos de aprobación varían según la modalidad de la capacitación (certificadas, con constancia de participación o autogestionables).



TEMA I

SIR – TAS (Pagar boletas)

- Conocer el circuito completo del pago de una boleta no tributaria.
- Identificar el procedimiento correcto de un proceso de pago.
- Reconocer las distintas validaciones del TAS.

TEMA II

SIR – TAS (Consultas AGIP)

- Conocer el circuito completo de la consulta de boletas tributarias (AGIP).
- Identificar los distintos medios de pago por fuera del TAS.
- Dar cuenta de la posibilidad de pago con QR por la aplicación YACARÉ.
- Saber los medios de contacto ante consultas.

