

BOLETA ÚNICA INTELIGENTE

Programa de contenidos



Presentación

Esta capacitación virtual brinda las herramientas para que el usuario asistente/cajero, presente en las dependencias del GCABA, pueda realizar los procedimientos para la generación y pago de una Boleta única inteligente (BUI) a través del Sistema Integral de Recaudación (SIR).

Objetivos

Formar a los participantes en las tareas de gestión circuitos de la BUI para que sean capaces de:

- Identificar las condiciones generales y los procedimientos para generar una BUI.
- Cancelar y descargar una BUI ya generada a través de BUI Web.
- Consultar una o varias BUI en todos sus estados a través de BUI Web.
- Conocer los circuitos en el Portal de Pagos, las diferentes entidades y modos para abonar una BUI.

Destinatarios

A todos los agentes del GCABA, bajo cualquier modalidad contractual, que desarrollen tareas de asistente/cajero en las dependencias relacionadas a la Boleta única inteligente a través del SIR.



Metodología de enseñanza - aprendizaje

La capacitación se realiza en un campus virtual donde el contenido de cada apartado se presenta a través de un recurso multimedial que es la guía didáctica de contenidos y actividades; la cual contiene los videotutoriales de los procedimientos y el acceso al material de lectura con una actividad integradora final y examen recuperatorio.

Diseñados en conjunto, tienen como finalidad crear un espacio de aprendizaje interactivo para los usuarios.

Según sea una capacitación certificada o autogestionable, es posible contar con el acompañamiento de un tutor o realizar consultas a través del formulario Mesa de ayuda.



Tema I - Gestión de la BUI

- ▶ Datos de contacto y medios de generación.
- ▶ Creación de la BUI.
- ▶ Estados de la BUI.
- ▶ Cancelación de la BUI.

Tema II - Medios y modos de pago

- ▶ Formas de pago.
- ▶ Procedimientos de pago a través de las entidades, billeteras y modos de pagos.
- ▶ Portal de trámites.
- ▶ Otras gestiones.
 - ▶ Filtros de búsqueda.
 - ▶ Ver, enviar o eliminar una BUI.

