

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN VIRTUAL

# Terminal de servicio Auto asistida



## PRESENTACIÓN

Esta capacitación brinda las herramientas necesarias para los procedimientos de pago en la terminal de servicio auto asistida (TAS)

## OBJETIVOS

Formar a los participantes en conocer el procedimiento correcto de pago en una TAS para que sean capaces de:

- Reconocer el circuito completo de pago de una boleta.
- Identificar las distintas validaciones del sistema
- Conocer el procedimiento de consulta de boletas tributarias (AGIP)
- Distinguir los distintos medios de pago por fuera del TAS.

## DESTINATARIOS

Todos los agentes del GCBA, bajo cualquier modalidad contractual, que desarrollen tareas relacionadas con la Terminal de Servicio Auto asistida (TAS).



## METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

La capacitación se realiza en un campus virtual donde el contenido se presenta a través de tres recursos que te permiten cursar de forma asincrónica: el material de lectura, el videotutorial y la autoevaluación. Diseñados en conjunto, tienen como finalidad crear un espacio de aprendizaje interactivo para los usuarios.

Según sea una capacitación certificada o con constancia de participación, es posible contar con el acompañamiento de un/a tutor/a por medio de los foros y actividades sincrónicas vía Zoom o plataforma de reunión online.

Si la capacitación es autogestionable podrás realizar consultas a través del formulario Mesa de ayuda o los canales habilitados para este fin.

## MODALIDAD DE EVALUACIÓN

El participante cuenta con una autoevaluación por tema que le permite poner a prueba los conocimientos adquiridos. Los requisitos de aprobación varían según la modalidad de la capacitación (certificadas, con constancia de participación o autogestionables).



## TEMA I

---

### **SIR – TAS (Pagar boletas)**

- Conocer el circuito completo del pago de una boleta no tributaria.
- Identificar el procedimiento correcto de un proceso de pago.
- Reconocer las distintas validaciones del TAS.

## TEMA II

---

### **SIR – TAS (Consultas AGIP)**

- Conocer el circuito completo de la consulta de boletas tributarias (AGIP).
- Identificar los distintos medios de pago por fuera del TAS.
- Dar cuenta de la posibilidad de pago con QR por la aplicación YACARÉ.
- Saber los medios de contacto ante consultas.

