

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN VIRTUAL

Inducción a la DGUIAF

Capacitación &
Desarrollo de RRHH



DGUIAF

Presentación

Esta capacitación virtual, Inducción a la DGUIAF, brinda información acerca de la cultura propia de la organización y su gestión dentro de la Ciudad de Buenos Aires.

Objetivos

Formar a las personas que ingresan a la DGUIAF sobre su cultura institucional para que sean capaces de:

- Diferenciar las áreas y las especialidades que gestionan cada una de ellas, la visión, misión y valores de la organización.
- Distinguir las instalaciones, el plan de continuidad del negocio, las herramientas y aplicaciones que se utilizan dentro de la dirección.
- Identificar los tipos de licencias, la información sobre la facturación mensual y la política de seguridad.

Destinatarios

Todos los agentes que estén iniciando sus funciones y formen parte de la DGUIAF.

Metodología de enseñanza-aprendizaje

La capacitación se realiza en un campus virtual donde el contenido se presenta a través de cuatro recursos multimediales: el material de lectura, la guía didáctica, el videotutorial y la autoevaluación. Diseñados en conjunto, tienen como finalidad crear un espacio de aprendizaje interactivo para los usuarios.

Según sea una capacitación certificada o autogestionable, es posible contar con el acompañamiento de un tutor o realizar consultas a través del formulario Mesa de ayuda.

Modalidad de evaluación

El participante cuenta con una autoevaluación por tema que le permite poner a prueba los conocimientos adquiridos. Los criterios de aprobación varían según la modalidad de la capacitación (certificadas o autogestionables).

Temario

Tema I – Cultura organizacional

- Gestión de la DGUIAF dentro del GCBA.
- Visión, misión, valores y acuerdos operativos.
- Sistemas que gestiona la dirección.
- Gerencias y áreas que la componen.
- Leyes, derechos, tipos de residencias, trámites y beneficios de los trabajadores migrantes.

Tema II – Gestión operativa de Administración y RR.HH.

- Tipos de licencias.
- Procedimientos de solicitud.
- Información sobre la facturación.

Tema III – Política de seguridad e instalaciones

- Política de seguridad de la información.
- Plan de continuidad del negocio.
- Instalaciones de la DGUIAF.

Tema IV – Herramientas y utilidades

- Intranet del GCBA y de la DGUIAF.
- Aplicaciones que se utilizan en la dirección.
- Herramientas disponibles y servicios de guardias IT.